

# Technische Unterstützung für die Teilnahme an einer Online-Beratung

## Was ist Skype for Business?

Für die Durchführung unserer Online-Beratungen nutzen wir die Microsoft Software *Skype for Business* (Vorgänger Lync). Dazu laden wir Sie per E-Mail zu einer Skype-Besprechung ein. Alle Verbindungen und Daten sind auf den Skype for Business-Servern verschlüsselt und gegen den Zugriff von unbefugten Dritten geschützt.

Skype for Business bietet folgende Kommunikationskanäle: Audio (Telefonie), Video, Sharing (Bildschirmfreigabe) mit einer zusätzlichen Option zur Freigabe von PowerPoint-Präsentationen.

## So wählen Sie sich in die Skype-Besprechung ein:

1. Klicken Sie auf den **Link** aus der Einladungsmail.

→ [An Skype-Besprechung teilnehmen](#)

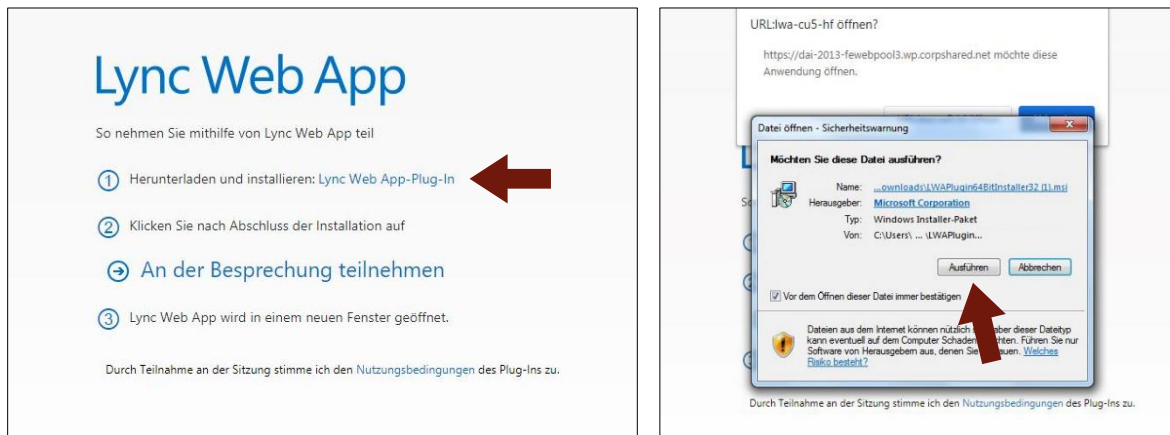
2. Wenn Sie bereits Microsoft **Lync** oder **Skype for Business** (nicht Skype!) als Client mit Ihrem Endgerät nutzen, öffnet sich der virtuelle Besprechungsraum und es kann losgehen.

**Sollte dies nicht der Fall sein, führen Sie bitte die Schritte 3-5 aus.**

3. Klicken Sie auf „**Stattdessen mithilfe von Lync Web App teilnehmen**“.



4. Sie werden aufgefordert, das **Lync Web App-Plug-In** herunterzuladen und zu installieren. Klicken Sie dazu auf das Plug-In und folgen Sie ggf. den weiteren Anweisungen Ihres Computers.



5. Jetzt kann Skype for Business verwendet werden. Geben Sie bitte **Ihren Namen** in das Feld ein und klicken auf „**An der Besprechung teilnehmen**“.



6. So kommen nun in den Konferenzraum. Sollten Sie Ihren Gesprächspartner noch nicht sehen, warten Sie bitte, bis sich dieser einwählt.

**Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Online-Beratung!**